

REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállója
Integrált intézmény

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2015

Átmeneti szálló
Nappali melegedő

2. oldal

8. oldal

Budapest, 2016.04.25.

.....
Gróf András
intézményvezető

Átmeneti szálló

Az intézmény megnevezése, címe, az ellátási terület, a működési engedély és annak tényleges lefedettsége:

Az intézmény neve, címe: REVIP Hajléktalanok Átmeneti Szállója, 1181 Budapest, Reviczky Gyula u 72.

Az átmeneti szálló a 2011. 06. 01-e óta érvényes határozatlan idejű működési engedélyben rögzített 50 férőhelyen látja el a szakmai programban leírt feladatait, ami szerint 55 év feletti, alacsony jövedelmű hajléktalan emberek számára nyújt biztonságos szállást, valamint az egyéni és csoportos szociális munka eszközeivel segíti ügyfeleit. A szálló szolgáltatásai, szakmai célkitűzései, és az ellátottak köre változatlanok maradtak.

Ellátási mutatók, a működési engedély és a teljesítés szerinti összevetésben, a várólista jellemzői:

Az átmeneti szálló éves kihasználtsága 99,9%-os, összesen 4 olyan nap volt, amelyen a rendelkezésre álló 50 férőhelyen 49 ellátott volt jogviszonyban, ez a ki-be költözésekben felmerülő egyeztetési nehézségeknek volt betudható. 2015-ben összesen 44 fő kérelmezte a felvételét a szállóra, közülük 39-en (30 férfi és 10 nő) kerültek várólistára. A felvételizők közül 5 fő kérelmét utasítottuk el, mert nem feleltek meg a felvételkor vizsgált objektív feltételeknek (életkor, jövedelem, önellátás).

A 2015-ös évben felvételi kérelmet benyújtók közül 8 fő került le várakozók listájáról, mert vagy nem volt elérhető, vagy a várakozási idő alatt más szállást nyújtó intézményt talált, és voltak olyanok is (2 fő), akiknek az egészségi állapota romlott le annyira, hogy nem tudtuk volna fogadni. A tárgyévben kérelmet benyújtók közül 4 fő tudott még 2015-ben be is költözni, ők átlagosan 7-7,5 hónapot (a legrövidebb várakozási idő két és fél hónap, míg a leghosszabb csaknem egy év volt) vártak a megüresedő férőhelyre.

A szolgáltatásnyújtás szakmai körülményei, az ellátottak összetétele, adminisztráció, team munka, szupervízió, szakmai és módszertani kérdések:

A szolgáltatásnyújtás tárgyi feltételeiben egy változtatásról döntött a stáb, a szálló második emeletének női szintjén a legszűfoltabb 7 férőhelyes szobát kívántuk komfortosabbá tenni azáltal, hogy ott megszüntetjük az emeletes ágyakat, így 5 személyessé alakítottuk a lakószobát. A II. emeleti 4 személyes, szintén emeletes ágyas férőhelyes szobában kaptak elhelyezést a korábban emeletes ágyon alvó hölgyek, egy immár jóval kényelmesebb, két férőhelyes, tágasabb szobában. A team-irodaként funkcionáló helyiségből alakítottunk ki lakószobát a II. emeletről áthelyezett 4 férőhelyes számára, összességben tehát 6 emeletes ágyas férőhelyet sikerült megszüntetni, és az érintettek számára számottevően kényelmesebb lakókörnyezetet kialakítani. A szociális munkások irodáját pedig a korábban raktárként használt kis helyiségbe helyeztük át.

A szakmai stáb:

A REVIP szállón dolgozó szakmai stáb 2015-ben jelentősen átalakult, az intézmény megnyitása óta velünk dolgozó szociális asszisztens kollégánk, külföldre ment, majd júliusban az egyik szociális munkás is a pályamódosítás mellett döntött és kilépett. A szociális asszisztens munkakörbe a tavalyi terveknek megfelelően (még 2014-ben elhatároztuk, hogy átalakítjuk az ügyeleti rendszert úgy, hogy a szálló szakdolgozói lássák el az ügyeletet reggel 08-22-között) két kollégát, egy rész és egy teljes munkaidőben dolgozó munkatársat vettünk fel. Az év végére felmondtuk a diákszövetkezettel kötött szerződésünket, annak érdekében, hogy az éjszakai ügyeletet ellátó munkatársaink évek óta változatlan munkabéret valamelyest emelni tudjuk.

- 1 fő intézményvezető: Az integrált intézményben megosztva, az átmeneti szálló valamint a nappali melegedő operatív vezetői feladatait végzi.
- 1 fő szakmai vezető: félállásban a stáb munkájának koordinálásával kapcsolatos teendőket látja el, félállásban pedig egyéni esetkezelő, valamint havi három délutáni (6 órás) ügyeletet ad a szállón.
- 2 fő szociális munkás: havonta négy délutáni (6 órás) és egy hétféligi (12 órás) ügyeletet adnak a szállón, illetve 22-22 lakóval folytatnak egyéni és csoportos esetkezelő munkát. Ezen kívül a szálló heti team-megbeszélésein valamint az ún. nevezett ügyelők team munkájában is aktívan részt vesznek.
- 2 fő szociális asszisztens: (1 fő teljes és 1 fő rész munkaidős munkatárs) hétköznapokon a napközbeni, illetve esti ügyeleket látja el, valamint egyes, a szálló működéséhez szükséges adminisztrációs feladatok tartoznak a munkaköréhez, illetve a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek ad tájékoztatást a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről.
- 5 fő (éjszakai) ügyeletes: döntően az éjszakai ügyeleket, a délutáni ügyeletek egy részét, valamint a hétféligi ügyeletek többségét viszik, valamennyien az egyszerűsített foglalkoztatás keretein belül dolgoznak nálunk. Feladatuk: a házirend betartatása, a személyesen vagy telefonon érdeklődőknek tájékoztatás nyújtása a szálló szolgáltatásairól, a felvétel rendjéről, az eseménynapló vezetése, az érkezők-távozóknak regisztrálása.

A team munka:

A csoport szakmai munkáját leginkább befolyásoló tényező az elmúlt évben az volt, hogy az új munkatársak betanításával, beilleszkedésének elősegítésével járó feladatokat igyekeztünk minél hatékonyabban végrehajtani, ez meglehetősen sok energiát és időt kívánt a stáb tagjaitól. Az asszisztensek munkakörébe tartozó feladatok begyakoroltatása, az esetkezelő szociális munkásnak a 20-22 eset fokozatos átadása, mind sok erőfeszítéssel járt, miközben igyekeztünk a saját feladatainkban sem lemaradni. A távozó szociális munkás kolléga státuszára elég hamar találtunk új munkatársat, azonban 2-2,5 hónap eltelté után látható volt, hogy az esetkezelésben, annak adminisztrációjában járatlan kolléga nem fogja tudni ellátni önállóan a munkakörét, ezért a munkaviszonya a próbaidő alatt megszűnt. December elejétől lett teljes ismét a stáb, az esetek átadását előlről kellett kezdenünk. Jelen beszámoló írásakor még a 2015. júniusban véget érő szupervíziós, esetmegbeszélő alkalmak helyébe sem lépett újabb, a stáb tagjait segítő mentálhigiénés csoport, mivel nagyjából az év végére rázódott csak össze a team. Az itt sorolt nehézségek ellenére sikerült néhány területen, így a rendszeres csoportos segítőbeszélgetésekben is előrelépni. Az ügyfeleink mindennapjaiban, társas viszonyaiban jelentkező, változások események közös megbeszélésére is tudtuk használni a szobacsoportokat, a kitűzött céljainknak megfelelően, sikerült nem elsősorban a kényszerű együttélésből fakadó konfliktusok, indulatok kezelésének, kimondásának a fórumaként hasznosítani ezeket az alkalmakat. A lakószobákban a szociális munkások vezetése mellett számos alkalommal jött létre a szobatársak aktív részvételével, jó hangulatú közösségi élményt jelentő beszélgetés.

Szakmai, módszertani kérdések:

Az esetkezelő szociális munkásokat leginkább foglalkoztató kérdések azok voltak, hogy vajon tarthatóak-e azok az elgondolások, amelyeket a szálló megnyitásakor gondoltunk:

Például arról, hogy mennyiben támaszkodhatunk ügyfeleink esetében az idősothonokra, mint az önellátási képességeiket lassan elvesztő lakóink számára lehetséges, egyetlen hozzáférhető megoldásra, miközben azt tapasztaljuk, hogy ezekbe az intézményekbe egyre nehezebb a bejutás. A fővárosi fenntartású idősothonokba való bekerülést a reménytelenül hosszú várólistákon túl rendkívül nehézé teszi az egyre gyakrabban tapasztalt, a hajléktalan kérelmezőkkel szembeni alig leplezett előítélet, valamint az a tény, hogy az ápolási-gondozási szükséglet megállapításakor a

nálunk már szinte minden alapvető szükségletében (gyógyszerek szedése, étkezés, tisztálkodás) segítségre szoruló ellátottjaink sem kapják meg sok esetben az elhelyezéshez szükséges pontszámot. Az elmúlt évben 5 lakónknál vált volna szükségessé, hogy az egyéni gondozási megállapodásban helyet kapjon az ügyfél idősothtoni, illetve más speciális (szenvedély illetve pszichiátria betegek) számára ellátást nyújtó intézményben való elhelyezési kérelem benyújtása. Ennek kapcsán tapasztaltuk azt is, hogy eszköztelenek vagyunk sok esetben mi magunk is, amikor arra kerül a sor, hogy egy-egy láthatóan az „önellátás kategóriájából kicsúszó” lakónkat kellene meggyőzni arról, hogy más lehetőség nem lévén kérelmeznie kéne az idősothtoni elhelyezést, érthető okokból sok ellenállásba ütközünk irányukból. Egyre inkább úgy tűnik, hogy REVIP szálló ügyfelei és estekezelő szociális munkásai nem nagyon számíthatnak a végleges elhelyezést és ápolást nyújtó önkormányzati/állami idősellátásra.

Már a tavalyi szakmai beszámolóban is megjelent azaz igény, hogy a mind kevésbé aktivizálható ügyfeleink számára fontos lenne még több és színesebb szabadidős program kitalálása, ebben az évben azonban a már bevezetett, állandó közösségi események megtartásán kívül nem jutott elegendő idő és energia (*a fent már részletezett okok miatt*) új elemek bevezetésére. Tapasztalhatóan csökkent az intézmény lakóinak az aktivitása, és nem csak a szabadidős tevékenységek irányában, ennek okait firtató kérdéseinkre leggyakrabban egészségi állapotukra és a korukra hivatkoznak ügyfeleink, azonban úgy gondoljuk, hogy a közösségi programok, csoportos foglalkozások megújításához, kibővítéséhez a stábnak is új ingerekre, ötletre van szüksége.

A szálló forgalmi adatai és lakókra vonatkozó összesített adatok:

2015 folyamán összesen 63 (44 férfi és 19 nő) lakója volt az átmeneti szállónak, az idén beköltöző összesen 13 új ügyfelünk közül 4-en éjjeli menedékhelyről, 2 fő közterületről, 7-en átmeneti szállásról érkezett hozzánk, közülük 5 fő lakott már korábban a REVIP szállón.

Kiköltözések okai	Fő	hova mentek
Önellátási (eü) problémák	3	Kórházi rehabilitációs osztály
Házirend súlyos megsértése	4	Éjjeli menedékhely
Együttműködési problémák	2	Átmeneti szálló, nincs adat
Saját kérésre	4	1 fő kórház, 1 fő idősothton, 1 fő közterület, 1 fő éjjeli menedékhely
Összesen	13	

Az előző évekhez viszonyítva ebben az évben volt a legkisebb az intézmény ellátottjai közötti fluktuáció, 2014-ben 25, 2013-ban és 2012-ben is 22 fő volt a ki-be költözők száma. A tárgyévben jogviszonyban lévő lakók 70%- a (44 fő) egész évben a REVIP szállón lakott.

Egészségügyi állapot, kórházi kezelések: Az egész évet tekintve összesen 20 lakónk állt hosszabb-rövidebb ideig tartó kórházi kezelés alatt. A két hetet meghaladóan kórházi kezelés alatt álló 15 ügyfelünket az alábbi egészségügyi problémákkal kezelték:

- (5 fő) krónikus tüdőbetegség
- (4 fő) pszichiátriai betegség
- (3 fő) daganatos megbetegedés
- (2 fő) szív és érrendszeri megbetegedés
- (1 fő) addiktológiai

Az alábbi részletes táblázatból kiolvasható, hogy az átmeneti szállón 2015 végén jogviszonyban lévő lakók mennyi ideje laknak az intézményben, és valamennyire az is, hogy az elmúlt 4,5 év során mennyiben teljesült a szakmai program azon célkitűzése, hogy valamiféle stabilitást nyújtsunk ügyfeleinknek.

beköltözés éve	fő	férfi / nő	Jogviszonyban		
			nap	hónap	év
2011	9	ffi	1669	56	4,6
2011		ffi	1667	56	4,6
2011		ffi	1639	55	4,5
2011		ffi	1618	54	4,4
2011		ffi	1613	54	4,4
2011		ffi	1611	54	4,4
2011		nő	1596	53	4,4
2011		nő	1558	52	4,3
2011		nő	1508	50	4,1
2012	13	ffi	1456	49	4,0
2012		ffi	1445	48	4,0
2012		nő	1410	47	3,9
2012		ffi	1400	47	3,8
2012		nő	1393	46	3,8
2012		ffi	1354	45	3,7
2012		nő	1345	45	3,7
2012		nő	1326	44	3,6
2012		ffi	1256	42	3,4
2012		ffi	1233	41	3,4
2012		nő	1143	38	3,1
2012		nő	1108	37	3,0
2012		nő	1107	37	3,0
2013	6	ffi	962	32	2,6
2013		ffi	861	29	2,4
2013		ffi	836	28	2,3
2013		nő	787	26	2,2
2013		ffi	778	26	2,1
2013		ffi	773	26	2,1
2014	11	ffi	699	23	1,9
2014		ffi	694	23	1,9
2014		nő	655	22	1,8
2014		nő	646	22	1,8
2014		ffi	632	21	1,7
2014		ffi	618	21	1,7
2014		ffi	568	19	1,6
2014		ffi	553	18	1,5
2014		nő	473	16	1,3
2014		ffi	456	15	1,2
2014		ffi	435	15	1,2
2015	11	ffi	361	12	1,0
2015		ffi	359	12	1,0
2015		nő	286	10	0,8
2015		ffi	217	7	0,6
2015		ffi	179	6	0,5
2015		ffi	178	6	0,5
2015		ffi	120	4	0,3
2015		ffi	106	4	0,3
2015		ffi	64	2	0,2
2015		nő	21	1	0,1
2015		ffi	21	1	0,1

Életkori megoszlás korcsoportonként						
Férfi	Fő	%	Nő	Fő	%	Összesen
56-59	5	11%	56-59	6	32%	11
60-64	16	36%	60-64	6	32%	22
65-69	14	32%	65-69	7	37%	21
70-74	6	14%	70-74	0	0	6
75-77	3	7%	75-77	0	0	3
Összesen	44			19		63

JÖVEDELEM TÍPUS SZERINTI MEGOSZLÁS		
Ellátás típusa	Fő	
Idős jogú nyugellátás	34	54%
egészségkár jogú TB ellátás	16	25%
Önkormányzati segély	12	19%
Munka jövedelem	1	2%
Összesen:	63	100%

Lakóink jövedelmi helyzetének vizsgálata szerint évek óta változatlanul 20%-uk kevesebb, mint havi 30 000 Ft-ból él, és ügyfeleink felének kevesebb, mint 50 000 Ft a rendszeres pénzbeli ellátása. 2015-ben számos kliensünk veszítette el a korábban kapott foglalkoztatást helyettesítő támogatást, tekintve, hogy felülvizsgálták a nem aktív korúaknak, nyújtott ellátásokat, esetükben jelentős nehézséget okozott, hogy a részükre megállapítható egészségkárosodás címén igényelhető ellátások megállapításáig (volt, hogy rövid ideig ugyan, de) jövedelem nélkül maradtak.

Megvalósult és tervezett pályázatok bemutatása (típus, téma, összeg, megvalósítás ütemezése, várható, vagy megvalósult eredményei)

Ahogy az elmúlt években, 2015-ben is a Budapest Főváros Kormányhivatalának Haller u-i Munkaügyi Kirendeltségére benyújtott támogatási kérelmeinkre kapott támogatásból finanszírozzuk az integrált intézmény mindkét telephelyén, valamennyi kiegészítő (takarító és karbantartó) munkakörben, (összesen 5 fő) közfoglalkoztatási munkajogviszony keretében dolgozó munkatárs bér és járulékos költségeit.

2015-ben két pályázatot nyújtottunk be a Hajléktalanokért Közalapítványhoz, mentálhigiénés szakember szerződtetése szupervíziós csoportszervezése, illetve kis értékű eszközök beszerzése tárgyában, sajnos csak ez utóbbira nyertünk támogatást.

Intézményi programok, események:

Annak ellenére, hogy számos tényező nehezítette, 2015-ben is igyekeztünk minél több közösségi alkalmat szervezni a lakóknak, ezek döntően a már a szálló életébe jól beágyazott programok voltak. A tavasztól késő őszig két alkalommal volt lengőteke bajnokság a szálló kertjében, a kert ebben az évben is sok lakónak jelentett rendszeres elfoglaltságot. 2015-ben is részt vett az intézmény két csapattal a kerületi bográcsos főzőversenyen, valamint két alkalommal voltunk kirándulni is az ügyfeleinkkel. Az őszi-téli időszakban most is váltott heteken film, illetve játéklklubot szerveztünk, természetesen a „hagyományainknak” megfelelően az adventi készülődéssel együtt egy hónapon keresztül minden héten volt valamilyen extra program (játék, kézműves foglalkozás, sütés-főzés stb.) karácsonyig.

A 2014-es szakmai beszámolóban említett lakó önkormányzat tapasztalatai nyomán ebben az

évben, a Város Mindenkié jogvédő csoport kezdett el valamiféle érdekképviseleti csoportot szervezni a lakóink körében, illetve néhány alkalommal a „Közélet Iskolája” címmel közéleti, állampolgári ismeretek kérdésekben, önkéntesek szerveztek beszélgetős csoportokat a szálló lakóinak.

Kapcsolatok építése:

- Az intézmény dolgozói a 2015-ben is részt vettek a Hajléktalanokért Közalapítvány által rendezett országos szakmai konferencián.
- A szükséges kérdésekben rendszeresen egyeztetünk a kerületi hatóságokkal (Polgármesteri Hivatal: néesség-nyilvántartó csoport, gyámügyi csoport, okmányiroda, ÁNTSZ, rendőrkapitányság KMB munkatársai stb.)
- A BFKH IX. Ker. II. Munkaügyi Kirendeltség a kezdetektől együttműködő partnere intézményünknek, a kirendeltségnél kérelmezett támogatások keretében foglalkoztatott munkavállalók látják el a szállón az intézmény karbantartását és takarítását.
- A közfoglalkoztatott munkaerő toborzásban hatékony együttműködés alakult ki a REVIP szálló és a XVIII. és XIX. Kerületi családsegítő központok munkába állítási csoportjainak munkatársai között.

A szükséges és tényleges szakmai létszám, a továbbképzésre vonatkozó összefoglalás:

Az intézmény szakmai stábjának összetétele 2015-ben, az alábbiak szerint változott:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő megosztott munkakörű szociális munkás, szakmai vezető.
- 2 fő szociális munkás
- 2 fő szociális asszisztens
- 5 fő éjszakai ügyelő (egyszerűsített foglalkoztatásban)

Az intézményvezető rendelkezik a szükséges szociális szakvizsgával.

Az intézményben dolgozó szociális munkások közül ketten, 2015-ben sikeres nyelvvizsgát tettek így a végzettségüket igazoló diplomát is átvehették, egyikük szakmai nyilvántartásba vétele is megtörtént, valamint elkészülhetett 9/200 SzCsM r. 15. § szerinti képzési terv is.

A team egyik tagja a 2015-ös évben is folytatta tanulmányait az Addictus Szakmai Műhelyben, valamint 2016 áprilisától addiktológiai konzultáns képzésen vesz majd részt.

2016-es tervek:

- Az idén 5. éves átmeneti szálló szakmai munkájának, eredeti célkitűzéseinek áttekintése, azok megvalósulásának megvizsgálása, valamennyi stábtaggal és szervezet vezetőivel való végiggondolása, szükség esetén a megfelelő korrekciós javaslatok kidolgozása egy hosszabb stábépítő tréning keretében.
- További kapcsolatok építése, az időszotthoni és egyéb speciális ellátásban dolgozó kollégák irányába, kölcsönös intézmény látogatások megszervezése.
- Közösségi programok és szabadidős tevékenységek szervezésében, mutatkozó problémák a szálló lakóinak bevonásával történő megbeszélése, a kíván célt (a lakók aktivitásának megőrzése) elérésének érdekében az eddigi módszerek, eszközök, szükség szerinti újratervezése.

Nappali melegedő

Bevezető

A népszigeti telephelyen (1138 Budapest, Zsilip utca 13. Népsziget, hrsz: 25992/1.) működtetett Népszigeti Nappali melegedő (továbbiakban: melegedő) 2016. január 10-én ünnepelte negyedik születésnapját.

A melegedő a Léthatáron Alapítvány által fenntartott Isola Éjjeli Menedékhely épületében működik, annak infrastruktúráját veszi igénybe. A melegedő szakmai tevékenységeit, szolgáltatásait a vonatkozó jogszabályok szerint, illetve e jogszabályokban foglaltakkal összhangban lévő intézményi működési szabályzatában, valamint házirendjében rögzített elvek, szempontok alapján végzi, szervezi.

A melegedő rendelkezésére álló helyiségek: étkező, zuhanyzók-vécék, 9 pihenőszoba, szárítóhelyiség, előkészítő-kiadóhelyiség, ügyeleti szoba. A melegedő napi 40 fő számára biztosít szolgáltatásokat: ételosztás, tisztálkodási és ruhatisztítási lehetőség, álláskeresésben, az ügyfeleinket érintő hivatalos ügyekben, illetve iratpótlásban való segítségnyújtás, haj- és szakállvágás.

Fontos alapelv, hogy intézményünket bárki látogathatja, aki képes betartani az együttélés szabályait. Egyedülálló szolgáltatásunk, hogy a nyitva tartás ideje alatt 36 férőhelyen pihenni/aludni is lehet.

Az ügyfelekről

Az intézmény a jogszabályoknak megfelelően magyar és EGK-oroszágébéli ügyfeleket tud fogadni. 2015-ben 326 fő vette igénybe szolgáltatásainkat összesen 9415 alkalommal. (2014-ben 372fő 11 382 alkalommal). Leggyakrabban látogató ügyfelünk 254 alkalommal jött intézményünkbe. Éves szinten az ügyfelek átlagosan 30 alkalommal jártak nálunk, 9 fő 10 alkalommal kevesebbszer látogatott el a melegedőbe.

Életkori megoszlás	fő
35-45 év között	174
45-55 év	85
55-65 év	53
65 -	14
Összesen:	326

Legidősebb ügyfelünk 1940-ben született, a legfiatalabb pedig 1980-ban. Az életkort tekintve a táblázatban is láthatjuk, hogy a nappali melegedőt főleg a középkorúak veszik igénybe. Az idősebbek inkább más intézményeket választanak, aminek oka lehet az intézmény megközelíthetőségének nehézsége, ugyanis egy sok lépcsőből álló gyalogoshídon kell átjönni, vagy több km-t kell gyalogolni, ha a Népsziget másik feléből közelítik meg a helyet.

Tavalyi látogatóink 3,7%-a volt nő, ami 12 főt és közel 80 alkalmat jelent.

A melegedő ügyfeleinek egy része az éjjeli menedékhelyet is használó hajléktalan férfiak közül került ki, akárcsak a korábbi években. 2015-ben a finanszírozás miatt 36 főre tettük létszámunk korlátját, amit az év utolsó negyedében 40 főre emeltünk, hiszen a melegedő iránti ügyféligény mind nagyobb volt.

A napi átlagforgalom 2014-ben 42,8 fő volt, 2015-ben 37,06 fő ez a szám.

Szolgáltatások

A nálunk regisztráló ügyfelek tisztálkodhatnak, ruhát moshatnak és száríthatnak, ételt melegíthetnek, aludhatnak / pihenhetnek. Heti három alkalommal elvihető ételt kapnak, és minden nap hozzáférnek vajvas vagy zsíros kenyérhez. Ügyfeleink minden hétköznap délelőtt meleg ételhez juthatnak. A mosás-szárítást kevesebb ügyfél veszi igénybe, a fürdéshez pluszszolgáltatásként heti egyszer kérhetnek borotvát, illetve egyik kollégánk hetente vállal haj- és szakállnyírást, amit látogatóink nagyon szeretnek. Legkedveltebb szolgáltatásunk a kis szobákban rendelkezésre álló ágyak, ahol zavartalanul tudnak pihenni. Melegedőkben adományruhából a készlettel függően ruhaosztást rendezünk. Ügyfeleink leadhatják értékeiket, és mobiltelefonjaikat is feltölthetik nálunk.

A stábról:

A melegedőben két fő látja el a feladatokat, egy félállású szociális és mentálhigiénés munkatárs, és egy teljes állású szociális segítő. A szociális segítő kolléga a nyitás óta dolgozik velünk, a félállású szociális és mentálhigiénés munkatárs pedig 2014-től dolgozik a területen. A melegedős kollégák heti rendszerességgel az éjjeli menedékhely stábjával közösen teameken vesznek részt. Ezeken az alkalmakon a heti történéseken túl az átfedéseket is átbeszéljük ügyfelek, szolgáltatások, és intézményi struktúra szempontjából.

A szakmai munka:

A kollégák egyéni munkát végeztek a betérő ügyfelekkel, segítették elérni a személyre szabottabb szociális, egészségügyi pontokat (pl.: rehabilitáció, addiktológiai kezelés), iratok pótlásában és nyomtatványok kitöltésében segédkeztek, ezen felül több példa is volt arra, hogy közreműködtek az ügyfelek korábbi kapcsolatainak felelevenítésében, felkeresésében, avagy legalább mindenek az első lépéseinek kitalálásában, illetve élményeik megbeszélésében. A heti teameken túl tartottunk külön megbeszéléseket annak érdekében, hogy problémamentes legyen az összecsiszolódás, egyértelművé váljanak az elvárások. A napi adminisztrációs munkát (esetnapló, igénybevételi lista, menedék-program, KENYSZI) precízen vezetik a munkatársak

Kapcsolat más intézményekkel:

Elsősorban a Léthatáron Alapítvány „Isola” Éjjeli Menedékhellyel van a legszorosabb kapcsolat a közös teameknek, nagyobb átfedésű ügyfélkörnek, struktúrájának köszönhetően. Az menedékhely munkatársai már 14 órakor megkezdik munkájukat, s ezáltal találkoznak a melegedőt és a menedékhelyet egyaránt használó ügyfelekkel. Ezen kívül földrajzi elhelyezkedésből kifolyólag a Léthatáron Alapítvány utcai szolgálatával is szoros az együttműködés. 2015-ben is többször kellett kórházakkal, pszichiátriai szakellátással, rendőrséggel, más melegedőkkel együttműködni, a nyitottság és a közös érdek mentén sikerült is minden esetben jól együtt dolgozni az ügyfelek érdekében.

Pályázatok:

Az intézmény 2015-ben nem nyújtott be önálló pályázatot.

Ellenőrzések, statisztikák, beszámolók:

A nappali melegedőben havi szinten végezzük el a KENYSZI önellenőrzést, amikor is összenézzük a papíralapú adatokat a számítógépen vezetett adatokkal, az esetleges hibákat pedig kijavítjuk. Minden

évben elküldjük az intézménnyel kapcsolatos adatokat a KSH-nak, és forgalmi adatokat a fenntartónak.

Tervek a 2016-os évre:

Ezt terveztük a 2015-ös évre.

A nappali melegedőben folyó munka javarészt elviszi a mindennapi működéssel kapcsolatos tevékenységek sora, háttérbe szorítva így a szociális munkát. Ezt szeretnénk újra erősíteni, és az ügyfélkörrel nemcsak csoportként, hanem egyéni esetmunka keretében is dolgoznánk. Ez azért is fontos, mert a hozzánk járó ügyfelek élettere eléggé beszűkült a Népszigetre és környékére, ennek tágításában kívánunk segítséget nyújtani.

2015-ben megvalósult az esetmunka/ügyintézés, mely szoros együttműködést igényel a nappali melegedő és az Isola Éjjeli Menedékhely munkatársai között.

2016-os évre szeretnénk, ha szolgáltatásaink színvonalát megemelhetnénk, s ezt lehetővé tennék infrastrukturális lehetőségeink is.